

Appel à communications - colloque Accompagnement en fin de vie



Appel à communications

Colloque scientifique francophone

« Accompagnement en fin de vie dans le champ du cancer : les apports de la recherche en Sciences humaines et sociales, Santé publique et Recherche interventionnelle en santé des populations »

Newcap Event Center, Paris - 11 & 12 décembre 2024

Coordonnées de l'auteur principal

Civilité

Mme

Prénom

Vienne

Nom

Juliana

E-mail

juliana.vienne1@univ-rouen.fr

Organisme

Université Rouen Normandie

Unité / département

UFR Psychologie

Adresse

Place Emile Blondel
Mont Saint Aignan, 76821
France

Informations générales

Sélectionner un type de soumission pour compléter les champs suivants.

Type de soumission

Communication orale

Axe du colloque

1/ Perceptions et représentations.

Titre du résumé

« L'accueil en oncologie ambulatoire : regard croisé patients/soignants »

Coordonnées de l'auteur

Coordonnées des co-auteurs

Nombre de co-auteurs

2

Co-auteur 1

Jean-Michel Coq CRFDP- Université Rouen Normandie

Co-auteur 2

Alain Vaguet UMR IDEES - Université de Rouen Normandie

Détail du projet (poster & communication orale)

Contexte, Méthode, Résultats et Conclusions

Contexte, Objectifs : En dépit d'améliorations notables dans leurs prises en charge, les cancers demeurent la cause principale de décès en France. Dans une société de la rentabilité, l'immédiateté est recherchée afin de « ne pas perdre de temps ». Est-ce un bénéfice pour les patients ? Avec le mode ambulatoire, le système de soins s'est orienté vers la réduction du temps d'hospitalisation. L'accueil est un concept fondamental dans le soin, avec une fonction soignante et thérapeutique. Dans ce contexte, notre objet de recherche se focalise sur la manière d'accueillir les patients en hôpital de jour. Nous avons cherché à recueillir leur perception du lieu et du temps d'attente, avec un regard croisé patients/soignants.

Méthode : La méthodologie de cette thèse emprunte à deux disciplines, psychologie et géographie de la santé. En pratique, elle s'est déroulée au sein d'un Hôpital de Jour (HDJ) d'oncologie uro-digestif et de pneumologie d'un Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Rouen, auprès de 46 participants. Cette recherche cible à la fois un public âgé entre 60 et 75 ans, atteint d'une affection cancéreuse de mauvais pronostic et aussi tous les professionnels soignants. Les données sont recueillies par un auto-questionnaire, une cartographie mentale et un entretien semi-directif, auprès de 29 patients et 17 professionnels. Elles ont été analysées par une catégorisation thématique à l'aide de l'outil NVivo 14.

Résultats : Les premiers résultats montrent des nuances notables dans la perception du lieu et de l'accueil, à la fois chez les professionnels et chez les patients. Cela souligne des attentes et des besoins distincts entre les deux groupes. Si les patients semblent globalement satisfaits d'un accueil humain en termes de savoir-être et savoir-faire, en revanche, les professionnels expriment une insatisfaction liée à leurs conditions de travail en raison d'un manque de temps, d'une interruption dans leur tâche pour accueillir les patients.

Conclusions : A terme, l'ensemble des parties prenantes souhaite que ces travaux débouchent sur des propositions concrètes. Elles pourraient s'orienter vers l'amélioration de l'accueil des patients, en termes d'aménagement, d'agencement des lieux d'attente, de façon à rendre le patient actif dans un but de réduction du temps d'attente. Une autre pratique de l'anticipation de sa prise en charge, de ses soins et de ses déplacements dans l'environnement hospitalier pourrait être mise en place. Dès lors, l'évolution de la pratique des professionnels permettrait d'améliorer la relation soignant/soigné et la qualité de vie des patients.

Message principal

Les professionnels nous invitent à penser l'accueil en hôpital de jour d'oncologie comme primordial afin d'améliorer l'accompagnement des patients et la relation entre soignants et soignés. Les facteurs tels que le lieu, la disponibilité des professionnels, leur savoir être, sont liés à la manière d'accueillir le patient et son vécu.